



## СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

### «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг».

#### ПИСЬМО

министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 14.01.2014 № 5-03/3

Руководителям учреждений  
социального обслуживания  
населения Самарской области

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и другими нормативными правовыми актами в субъектах РФ происходит становление системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.

Учитывая актуальность и социальную значимость независимой оценки деятельности учреждений, Самарской областной организацией профессионального союза работников социального обеспечения населения (далее - Обком профсоюза) подготовлен социальный проект «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг», который стал победителем Конкурса проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, проведенного Правительством Самарской области в ноябре 2013 года. Сроки его реализации с декабря 2013 года по июнь 2014 года.

В рамках проекта планируется провести обучение членов общественных советов, образованных в организациях социального обслуживания населения области, основам проведения объективной оценки качества предоставления услуг, отслеживанию динамики рейтинга учреждений и эффективности их работы.

С целью практической реализации социального проекта на территориях городских округов и муниципальных образований необходимо оказание содействия Обкому профсоюза в организации и проведении обучения членов общественных советов учреждений социального обслуживания населения, которое планируется с февраля по май 2014 года на базах ГБУ СО «Центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» региона по зональному принципу. О датах и местах проведения занятий Вы будете проинформированы дополнительно Обкомом профсоюза.

*Заместитель министра М.Г. СИДУХИНА*

Вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Самарской области, проблемам и перспективам их развития было посвящено выступление доктора медицинских наук, руководителя управления стратегии развития социальной защиты населения министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области **Целиной Марины Эриковны**.

Большой интерес вызвало сообщение председателя общественного совета **Образцовой Светланы Иосифовны**. В режиме он-лайн Светлана Иосифовна поделилась с присутствующими как ведется работа по организации проведения независимой оценки качества работы в ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа Новокуйбышевск».

Председатель общественного совета, член Самарской общественной организации участников локальных войн и конфликтов **Светлолобов Артём Николаевич** ознакомил с организацией и проведением общественным советом независимой оценки качества услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением Самарской области «Самарский областной геронтологический центр (дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов)».

В своем выступлении председатель общественного совета, председатель Самарской областной организации профсоюза работников социального обеспечения населения **Катина Лидия Николаевна** акцентировала особое внимание собравшихся на целях и задачах социального проекта «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг», а также подробно познакомила участников семинара с основными этапами его реализации в 2014 году.

Научное обоснование учебно-методической программы обучения членов общественных советов по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации социального проекта «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг» предоставила доктор социологических наук, заведующая кафедрой социологии социальной сферы и демографии Федерального государственного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Самарский Государственный Университет», руководитель регионального отделения Союза социологов России **Щукина Нина Петровна**.



Семинар проводился в режиме видео-конференции. Во время работы семинара на связи с министерством в режиме он-лайн находились руководители и специалисты учреждений социального обслуживания населения, председатели общественных советов при учреждениях социального обслуживания населения городских округов и муниципальных районов Самарской области.

## График

**проведения обучения членов общественных советов, созданных при учреждениях социального обслуживания населения Самарской области, по проведению независимой оценки качества оказания услуг на 2014 год**

| №№ п/п | Основная зона проведения обучения | Районы, входящие в основную зону                         | Дата проведения обучения | ФИО              |
|--------|-----------------------------------|--|--------------------------|------------------|
| 1.     | Красноглинский                    | Красноглинский   | 5.02.                    | Логинова И.А.    |
| 2.     | Комсомольский                     | Комсомольский  | 11.02.                   | Щукина Н.П.      |
| 3      | Октябрьский                       | Октябрьский<br>Железнодорожный<br>Самарский<br>Ленинский | 12.02.                   | Логинова И.А.    |
| 4      | Автозаводский                     | Автозаводский  | 12.02.                   | Щукина Н.П.      |
| 5      | Волжский                          | Волжский   | 18.02.                   | Никитина Б.А.    |
| 6      | Куйбышевский                      | Куйбышевский   | 19.02.                   | Логинова И.А.    |
| 7      | Красноярский                      | Красноярский   | 21.02.                   | Никитина Б.А.    |
| 8      | Промышленный                      | Промышленный<br>Кировский<br>Советский                   | 26.02.                   | Логинова И.А.    |
| 9      | Центральный                       | Центральный<br>Ставропольский                            | 4.03.                    | Щукина Н.П.      |
| 10     | г.о. Жигулевск                    | г.о. Жигулевск   | 5.03.                    | Щукина Н.П.      |
| 11     | г. Кинель                         | г. Кинель<br>Кинельский                                  | 5.03.                    | Логинова И.А.    |
| 12     | г.о. Похвистнево:                 | г.о. Похвистнево<br>Похвистневский                       | 6.03.                    | Никитина Б.А.    |
| 13     | г.о. Новокуйбышевск               | г.о. Новокуйбышевск                                      | 12.03.                   | Логинова И.А.    |
| 14     | г.о. Сызрань                      | г.о. Сызрань<br>Сызранский                               | 13.03.                   | Митрофанова С.Ю. |
| 15     | г.о. Отрадный                     | г.о. Отрадный<br>Кинель-Черкасский                       | 13.03.                   | Никитина Б.А.    |
| 16     | Приволжский                       | Приволжский  | 14.03.                   | Никитина Б.А.    |
| 17     | Хворостянский                     | Хворостянский  | 17.03.                   | Митрофанова С.Ю. |

|    |                  |  |        |                  |
|----|------------------|--|--------|------------------|
| 18 | г.о. Октябрьск   | г.о. Октябрьск                                       | 20.03. | Митрофанова С.Ю. |
| 19 | г.о. Чапаевск    | г.о. Чапаевск<br>Безенчукский                        | 27.03. | Митрофанова С.Ю. |
| 20 | Челно-Вершинский | Челно-Вершинский<br>Шенталинский                     | 27.03. | Никитина Б.А.    |
| 21 | Красноармейский  | Красноармейский<br>Алексеевский                      | 28.03. | Никитина Б.А.    |
| 22 | Большеглушицкий  | Большеглушицкий<br>Большечерниговский<br>Пестравский | 3.04.  | Никитина Б.А.    |
| 23 | Нефтегорский     | Нефтегорский   | 4.04.  | Никитина Б.А.    |
| 24 | Кошкинский       | Кошкинский   | 8.04.  | Митрофанова С.Ю. |
| 25 | Сергиевский      | Сергиевский  | 10.04. | Никитина Б.А.    |
| 26 | Елховский        | Елховский  | 18.04. | Никитина Б.А.    |
| 27 | Исаклинский      | Исаклинский  | 24.04. | Митрофанова С.Ю. |
| 28 | Клявлинский      | Клявлинский<br>Камышлинский                          | 25.04. | Никитина Б.А.    |
| 29 | Борский          | Борский<br>Богатовский                               | 15.05. | Никитина Б.А.    |
| 30 | Шигонский        | Шигонский  | 16.05. | Никитина Б.А.    |

### Установочный семинар по реализации социального проекта

24 января 2014 года в актовом зале министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области был проведен установочный семинар по вопросу реализации социального проекта «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг».

В работе семинара приняли участие заместитель министра социально-демографической и семейной политики Самарской области **Сидухина Марина Геннадьевна**, руководитель управления прогнозирования уровня качества жизни населения региона министерства экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области **Жичкин Юрий Владимирович**.

